



BESTATTUNGSWESEN

Grundlagenwissen

Mittwoch, 4. Dezember 2024
von 13.30 bis 17.00 Uhr

Organisiert vom ipm in Zusammenarbeit mit dem Verband
Aargauer Gemeindeschreiberinnen und Gemeindeschreiber

Nach einem Todesfall sind die Angehörigen und die Gemeindeverwaltung mit vielen administrativen Aufgaben konfrontiert. Ebenso wichtig wie die fachlich korrekte Beratung der Angehörigen ist das Einfühlungsvermögen der Mitarbeitenden, welche die Aufgaben im Bestattungswesen wahrnehmen. Sie müssen die Abläufe und Schnittstellen zu den weiteren Stellen (z. B. Bestattungsinstitut) kennen. Diese Kenntnisse sowie ein möglichst aktuelles Friedhofreglement bilden wichtige Grundlagen des Bestattungswesens.



ZIEL DES SEMINARS

Im Seminar lernen die Teilnehmenden einen Todesfall fachlich korrekt und empathisch abzuwickeln. Ein zeitgemässes Friedhofsreglement und eine funktionierende Schnittstelle zum Bestattungsunternehmen erleichtern es, auf die Bedürfnisse der Hinterbliebenen einzugehen. Im Seminar erhalten die Teilnehmenden deshalb dieses Grundlagenwissen. Unter anderem gewährt ein Bestatter Einblicke in seine Arbeit, damit die Teilnehmenden diese Schnittstelle kennen. Darüber hinaus wird ein Gesprächsleitfaden als Hilfestellung für das anspruchsvolle Gespräch mit den Angehörigen vorgestellt.

INHALTE

- Friedhofreglement
- Prozessablauf/Leitfaden für die Arbeit in der Gemeinde
- Gesprächsführung mit Angehörigen
- Bestattungsarten und Auslandüberführungen
- Schnittstellen; Einblick in die Arbeit des Bestattungsinstituts

TEILNEHMENDE

Das Seminar richtet sich an alle Mitarbeitenden der öffentlichen Verwaltung, die das Bestattungswesen sicherstellen.

REFERENTEN

Nadine Wenger, Leiterin Kanzlei, Gemeinde Zurzach
Robin Meier, Bestatter, Bestattungsinstitut Harfe

TERMIN

Das Seminar wird an folgendem Datum angeboten:

**Mittwoch, 4. Dezember 2024,
von 13.30 bis 17.00 Uhr**

DURCHFÜHRUNG DES SEMINARS

Hünerwadelhaus, Aavorstadt 2,
5600 Lenzburg, Schulungsraum Lenz,
1. Stock

Wir empfehlen die Anreise mit dem öffentlichen Verkehr. Kostenpflichtige Parkplätze sind im Migros Parkhaus Müli Märt oder beim Parkplatz Erlengut vorhanden.

SEMINARGEBÜHR

CHF 300.00 pro teilnehmende Person. Darin enthalten sind:

- Dokumentation elektronisch
- Pausenverpflegung
- Seminarbestätigung

WEITERE AUSKÜNFTE

Für weitere Auskünfte steht Ihnen gerne zur Verfügung:

Elvira Mrose
ipm – Institut für Public Management
c/o AWB Comunova AG
Freienwilstrasse 1, 5426 Lengnau
Telefon: 056 266 40 75
Mail: kontakt@ipm-bildung.ch

ANMELDUNG / ANMELDESCHLUSS

Die Anmeldung erfolgt über unsere Webseite <http://www.ipm-bildung.ch/kursangebot> bis spätestens am **Freitag, 15. November 2024**.



Institut für Public Management

Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

Bei Abmeldung nach erfolgter Bestätigung werden 100 % der Kosten verrechnet. Es gelten die AGB's auf unserer Webseite www.ipm-bildung.ch